



Spett. Lega Italiana contro l'Epilessia
Alla CA
Prof. Oriano Mecarelli

Milano, 24 settembre 2020

Reperibilità farmaco antiepilettico valproato di sodio

Chiar.mo Prof. Mecarelli,

nelle ultime settimane Sanofi ha registrato diverse segnalazioni di pazienti in difficoltà nel reperire in farmacia il medicinale a base di valproato di sodio (Depakin) nelle sue diverse formulazioni.

Rammaricata di questa situazione, l'azienda tiene a precisare che ad oggi in Italia il farmaco non è carente sebbene possano sussistere ancora difficoltà residue di approvvigionamento per alcune farmacie. Sanofi ha potenziato le proprie attività produttive e distributive per ridurre progressivamente questi disagi.

Sanofi ricorda che le farmacie, qualora non trovassero il farmaco attraverso i canali distributivi regionali, possono fare una richiesta in regime di urgenza direttamente all'azienda (ai sensi del D.Lg. 219/2016). La procedura, specifica per le sole farmacie, viene attivata dalla farmacia tramite compilazione e invio del modulo di richiesta di cui dispone all'indirizzo e-mail sosfarmaci@sanofi.com oppure chiamando il Customer Service dedicato alle farmacie al numero verde 800 10 33 30. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Alle strutture ospedaliere è riservato invece il numero verde 800 21 66 44.

Per necessità, i pazienti possono contattare il servizio di informazioni mediche di Sanofi al numero verde 800 53 63 89 - informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

A nome di Sanofi, Le porgo i più distinti saluti.

Augusto MARTELLINI, MD

Medical Lead Internal Medicine

Sanofi General Medicines



V.le Luigi Bodio 37/b

20158 Milano

Landline +39(0)2 3939 4372

Mobile +39 347 6524245



www.sanofi.it



[@SanofiIT](https://twitter.com/SanofiIT)



www.facebook.com/SanofiItalia



[sanofi_italia](https://www.instagram.com/sanofi_italia)