



A TUTTE LE FARMACIE ITALIANE

SERVIZIO DI EMERGENZA IN PRESENZA DI PROBLEMI DI REPERIBILITA' DEI FARMACI ZONEGRAN®
ed INOVELON® CON CONSEGNA DIRETTA IN FARMACIA

**Eisai che fa del paziente il centro della propria attività, al fine di garantire la reperibilità di
Zonegran® ed Inovelon® su tutto il territorio nazionale ha attivato la**

Procedura Emergenza Reperibilità Farmaco Mancante

Eisai S.R.L. ha attivato un numero telefonico per l'evasione di ordini diretti dei seguenti prodotti

**Zonegran®- Inovelon®
in tutte le formulazioni**

Nel caso si verificassero problemi di reperibilità dei suddetti farmaci attraverso gli abituali canali distributivi, potrete rivolgerVi direttamente al Customer Service chiamando il numero telefonico:

02.51.81.40.80

oppure tramite fax

02. 96.28.39.70

Il numero è attivo dalla **08.30** alle **17.30**, con servizio di segreteria telefonica durante la chiusura degli uffici.

Potrete lasciare il Vostro numero telefonico e verrete richiamati il prima possibile.

Neologistica Srl, nostro partner distributivo, provvederà all'evasione dell'ordine.

Questo servizio mira a soddisfare esclusivamente le richieste di emergenza.

Primo interlocutore rimane, comunque, il Vostro abituale grossista, al quale siete inviati a rivolgervi sempre in via prioritaria".

CONDIZIONI ECONOMICHE SERVIZIO DI EMERGENZA ALLE FARMACIE

Il servizio è gestito da Neologistica Srl che provvederà a consegnare direttamente in farmacia le specialità medicinali necessarie ai pazienti e ad emettere relativa fattura. I prodotti verranno ceduti con uno sconto pari al 30,35% sul prezzo al pubblico deivato. Il pagamento sarà con Ri.Ba. 30 gg d.f.